

תקנון ותנאי שימוש באתר

תנאי השימוש באתר

ברוכים הבאים לאתר "אונליין דליברי" שבכתובת <https://deliveries-online.com> להלן: "האתר" ו/או "החברה" ו/או "העסק" (בהתאמה) בכניסתך לאתר וטרם ביצוע כל הזמנה הנך מתבקש לקרוא בעיון רב את תנאי השימוש באתר כמפורט להלן.

1. הסכמה לתנאי השימוש

1.1. תקנון זה מהווה חוזה התקשרות מחייב בין המשתמש ובין החברה, לכל דבר ועניין, ולכן בטרם תחילת השימוש באתר, בתכניו ובשירותיו ו/או בשירותי החברה ועיון במידע בו, לרבות באמצעות מכשירי קצה שונים, כפופים ומותנים בכך שהמשתמש יקרא תנאים אלו בעיון ובקפידה בטרם ביצוע כל פעולה באתר ובפרט ביצוע הזמנות למשלוח ו/או שליחת מידע באמצעות האתר, ואכן יעמוד בתנאים ובמגבלות המפורטים בתקנון זה ויקיים אותם.

1.2. מובהר בזאת כי תקנון זה חל אך ורק על לקוחות מזדמנים המבקשים לבצע שליחות פרטית, ואינו חל על לקוחות עסקיים שרכשו מהחברה מנוי ו/או שירותי קו הפצה. לקוחות עסקיים כאמור יידרשו לחתום על הסכם התקשרות נפרד עם החברה.

1.3. כניסה לאתר ו/או ביצוע פעולות באתר, מהוות הסכמה מפורשת של המשתמש לפיו מסכים הוא ומאשר את כל הוראות תקנון זה ומקבל אותם, ללא סייג, ומאשר כי הינו לקוח מזדמן המעוניין לבצע שליחות פרטית וכי לא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה.

1.4. ככל ואינך מסכים לחלק ו/או לכל תנאי תקנון זה, הנך מתבקש שלא לעשות כל שימוש באתר ו/או בשירותי החברה.

1.5. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן, לערוך ולשנות את התקנון, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וללא כל צורך במתן הודעה מוקדמת. למשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה הנובעים משינוי ו/או עדכון התקנון.

1.6. החברה רשאית להפסיק, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, את פעילות האתר, במלואה או בחלקה, ללא כל צורך בהודעה מוקדמת ומבלי שלמשתמש תהיינה טענות כלשהן כנגד החברה ו/או מי מטעמה בשל הפסקת פעילות האתר כאמור.

1.7. ידוע למשתמש כי עם אישור תנאי השימוש באתר הוא מסכים לכך כי הנהלת האתר ו/או החברה יהיו רשאים לעשות שימוש במידע ובפרטים האישיים שנקלטו באתר לצורך יצירת קשר, שליחת דיוורים שוטפים וישרים בכל אמצעי התקשורת, לרבות, אך לא רק, דואר ישראל, דואר אלקטרוני, פניות טלפוניות, מסרונים והודעות למטרות קידום מכירות, שיווק וכדומה ולא תהיה למשתמש כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בעניין זה.

1.8. חרף האמור, הנהלת האתר ו/או החברה שומרים לעצמם את הזכות להפסיק את שימושך באתר, לפי שיקול דעתם הבלעדי וללא כל צורך בנימוק, היה ולא תעמוד באחד או יותר מתנאים המפורטים בתקנון.

1.9. האתר והתקנון מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, כאשר ההתייחסות הינה לזכר ונקבה כאחד.

2. מהות האתר

2.1. האתר הינו אתר אינטרנט ייחודי המתמחה במתן פתרונות שילוח והפצה

2.2. הנהלת האתר תאפשר למשתמש לבצע הזמנת משלוחים דרך האתר ו/או מוקד הטלפון ו/או דרך מוקד WhatsApp, והכל בכפוף לעמידה בתנאי התקנון והשימוש באתר.

3. תנאים לשימוש באתר

3.1 כל אדם אשר גילו מעל גיל 18 שנים, לרבות תאגיד או גוף משפטי המאוגד בישראל רשאי לעשות שימוש ולבצע הזמנות לשילוח דרך האתר ו/או דרך הטלפון ו/או דרך מוקד הWhatsApp בטלפון 077-997-8535, בכפוף לתנאים הבאים:

א. המשתמש הינו אדם בעל כשירות משפטית לבצע פעולות משפטיות, גילו מעל 18 שנים, ככל ופעולה מסוימת, מכל מין וסוג שהיא, תבוצע על ידי קטין, ללא אישור בכתב מאת אפוטרופוס הרי שזו לא תחייב את החברה.

ב. המשתמש הינו אזרח ישראל ו/או תושב ו/או בעל היתר שהייה חוקית המחזיקים בכרטיס אשראי בתוקף שהונפק על ידי אחת מחברות האשראי בישראל ומכובד בישראל.

ג. המשתמש הנו הבעלים של כתובת דואר אלקטרוני תקפה ברשת האינטרנט.

ד. השירות מסופק בחלקי הארץ, למעט אזורים ויישובים חריגים ומסוכנים.

ככל והזמנת המשלוח תזן ליעד חריג ו/או מסוכן ההזמנה לא תאושר!

ניתן להתעדכן מול מוקד הWhatsApp ו/או דרך המוקד הטלפוני על אזורים חריגים ומסוכנים.

3.2 הנהלת האתר ו/או החברה ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים לכל נזק, בין ישיר ובין עקיף, ו/או הפסד כלשהו שיגרם למשתמש באתר ו/או לצד שלישי אחר כלשהו כתוצאה משימוש ו/או רכישה באתר. האמור יחול גם במקרים שבו התבצעה רכישה באמצעות כרטיס אשראי ללא הסכמת בעל הכרטיס.

3.3 הלקוח יהיה אחראי באופן בלעדי לכל נזק, מכל מין וסוג שהוא, אשר ייגרם לו ו/או לאתר ו/או לצד שלישי בשל טעות שביצע הלקוח בהקלדת פרטי כרטיס האשראי, כתובת לאספקת המוצרים וכדומה.

4. הקפדה על מסירת פרטים נכונים

4.1 המשתמש מצהיר בזאת שהפרטים האישיים שהוא מוסר לאתר, או עושה בהם שימוש במסגרת האתר, הינם פרטים נכונים, מדויקים, עדכניים ומלאים לגבי זהותו האישית. חל איסור מוחלט לעשות שימוש בפרטים אישיים של אדם אחר ו/או להתחזות לאחר. מלוא האחריות למילוי פרטיו של המשתמש תחול על המשתמש בלבד ולחברה ו/או לאתר ו/או למי מטעמם לא תחול אחריות כלשהי על פרטים שגויים אשר הוזנו על ידי המשתמש.

5. שימוש באתר

5.1 המשתמש אינו רוכש זכויות כלשהן באתר ו/או בזכויות היוצרים ו/או בזכויות אחרות הטמונות ו/או קשורות בו, למעט זכות השימוש בו כמפורט בהסכם זה, והוא אינו רשאי לעשות כל שימוש באתר, יישומיו, בתוכנת האתר ובמידע המופיע בו מעבר לשימוש הנועד לצורך ביצוע הפעולות המורשות על ידי הנהלת האתר.

5.2 האתר נועד לשימוש פרטי בלבד ולא מסחרי. חל איסור מוחלט לעשות שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים באתר ו/או להעתיקם ו/או להציגם באתר אינטרנט או שירות אחר ו/או למוכרם ו/או לשווקם או בכל מידע המופיע בו לצרכים מסחריים, ללא קבלת הסכמה מפורשת מראש ובכתב מאת החברה.

6. הזמנת משלוח

6.1 הזמנת משלוח מתבצעת באופן מקוון באמצעות האתר ו/או דרך הטלפון ו/או דרך מוקד הWhatsApp ומספרו 077-997-8535 ומצריכה מילוי פרטים מלאים וכפופה לקבלת כלל תנאי תקנון זה. מילוי הפרטים נעשה על ידי השלמת טופס משלוח בעת ביצוע ההזמנה

6.2 לאחר הזמנת המשלוח ולאחר חיוב אמצעי התשלום הנהלת האתר תישלח חשבונית מס וקבלה דיגיטלית לכתובת הדואר האלקטרוני אשר סופקה בעת הזמנת המשלוח ומילוי הפרטים.

6.3 הנהלת האתר ו/או החברה ו/או מי מטעמם אינם אחראים ולא יישאו באחריות בגין כל עיכוב ו/או אי דיוק ו/או תקלה ו/או שיבוש בפרטים שנקלטו במערכות המחשוב או בשרתי האתר.

7. הליך ביצוע הזמנת משלוח

7.1 הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לסרב לקבלת הזמנות ממשתמשים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ובכפוף לכל דין. הודעה על הסירוב לקבלת ההזמנה על ידי הנהלת האתר תימסר למשתמש באמצעות משלוח דואר אלקטרוני /הודעה טלפונית/מסרון לטל הנייד/ אשר נמסר על ידי המשתמש.

7.2 הלקוח הינו האחראי הבלעדי לאריזת המשלוח אותו נדרשת החברה לאסוף ולמסור ולצרף אליו את הפרטים הבאים, בכתב קריא ובשפה העברית בלבד:

7.2.1 כתובת איסוף מלאה, לרבות מס' קומה, מס' דירה, מס' קוד כניסה למבנה, במידה וקיים, וכן מספר טלפון ליצירת קשר.

7.2.2 כתובת מסירה מלאה, לרבות מס' קומה, מס' דירה, מס' קוד כניסה למבנה, במידה וקיים, וכן מספר טלפון ליצירת קשר.

7.2.3 מובהר, כי אין לאחד ו/או לאגד חבילות משלוח, בכל צורה ו/או אופן, לרבות באמצעות הדבקת ו/או קשירתן אחת לשנייה ו/או בכל אופן אחר (נייר, דבק, קשירה, ניילון נצמד וכיו"ב).

7.5 התשלום בגין ההזמנה יבוצע באמצעות: אפליקציית PAYBOX ו/או העברה בנקאית.

7.6 לאחר קבלת התשלום בפועל, החברה תשלח העתק חשבונית "נאמן למקור" לכתובת הדואר האלקטרוני אשר סופקה.

8. רמות דחיפות המשלוחים

8.1 כחלק מהשירות ללקוחותיה, החברה מציעה למשתמשיה את האפשרות לבחור בין 5 רמות דחיפות שונות לביצוע המשלוחים. רמות הדחיפות שונות זו מזו, הן בזמני איסוף המשלוח, לרבות שעת הגעת המשלוח ליעדו והן בתשלום השירות.

8.2 יובהר, כי הזמנה תיקלט במערכת רק לאחר קבלת אישור מהנהלת האתר על השלמת ההזמנה ואישור התשלום.

8.3 משלוח רגיל: זמן ביצוע שליחות רגילה משתנה בהתאם לאזורי האיסוף וההפצה (לא יאוחר מ- 3 ימי עסקים)

8.4 משלוח אקספרס: השליחות מתבצעת באופן מיידי.

8.5 משלוח מהיום להיום: השליחות תתבצע עד השעה 23:00

8.6 משלוח מהיום למחר: השליחות תתבצע תוך 24 שעות מרגע ביצוע ההזמנה

8.8 משלוח הלוך חזור + המתנה: לצורך ביצוע ההזמנה יש לפנות למוקד

מובהר בזאת כי המתנה מעל לזמן שהוזן ע"י הלקוח יחייב את הלקוח בתשלום מלא ע"פ מחירון החברה

על הלקוח לוודא מראש את זמן ההמתנה ואת מחירי החריגה.

8.5 לקוח המעוניין לבצע שליחות בשיטת "אקספרס" ו/או משלוח מתוזמן לפי שעה עליו לבצע הזמנה מסודרת ע"י שליחת הודעה ב WhatsApp ו/או באמצעות המוקד הטלפוני.

8.6 החברה אינה אחראית לכל עיכוב שיגרם במועד המשלוח או האספקה עקב סיבות שאינן בשליטת החברה ו/או מי מטעמה, לרבות, אך לא רק, שליחות ע"י שליח/קבלן מבצע, הנחיות וצווים של הממשלה והרשות המקומית, כח עליון, מלחמה, תנאי מזג אויר קיצוני, שביתות, ביקוש עודף להזמנות בשל מגפה/מחלה, חגים וכיו"ב לא יהיה בהם כדי לפטור את הלקוח מחובתו לשלם עבור ההזמנה וכן הלקוח לא יהיה זכאי לקבלת כל פיצוי ו/או סעד כלשהו בגין האיחורים כאמור, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בשל עיכובים כאמור.

9. תנאים ומגבלות

- 9.1 מובהר, כי החברה אינה מספקת שירותי אחסון ו/או שמירה על חבילות לקוחותיה.
- 9.2 שעות פעילות המוקד הטלפוני הינם בימים א' – ה'. בין השעות 18:45-10:30.
- 9.3 שעות פעילות החלוקה/האיסוף הינם בימים א'-ה' בין השעות 08:30-23:00 ואלו ייקבעו על ידי החברה באופן בלעדי ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ואין ללקוח כל אפשרות לבחור את שעת החלוקה/איסוף
- 9.4 המשתמש מודע, מסכים ומאשר כי למחיר ההזמנה עשויים להצטרף חיובים נוספים, לרבות חיוב בגין הגעה ליעד שגוי, סגור ו/או בעת הגעת השליח הנמען אינו נמצא בכתובת היעד.
- 9.5 מובהר, כי השליח ימתין בנקודת האיסוף ו/או המסירה כ-10 דק', לכל היותר. במידה וישנו עיכוב בקבלת או מסירת המשלוח, מכל סיבה שהיא, יהיה רשאי השליח לעזוב את המקום והמשלוח יחויב במלואו. מסירה נוספת תחויב בעלות מלאה בהתאם למחירון החברה.
- 9.6 על המשתמש האחריות להיות זמין באמצעי ההתקשרות אשר נמסרו על ידו.
- 9.7 במקרים בהם הלקוח אישר לשליח להשאיר את החבילה מחוץ לדלת, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או אובדן שיגרם לחבילה וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בנסיבות האמורות.
- 9.8 על המשתמש לבדוק את כתובת האיסוף וכתובת היעד של המשלוח שהזין וכן לוודא, כי במועד אשר נקבע לאיסוף או מסירה בכתובות אלו יהיה נוכח אדם מעל גיל 18 הרשאי למסור בשם המשתמש ו/או לקבל בשם הנמען בכתובת היעד את המשלוח. יובהר ויודגש כי בעת הגעה ליעד שגוי, סגור ו/או מקום בו המוסר ו/או הנמען או מורשה מטעמם אינם נוכחים – המשתמש יחויב במלוא עלות המשלוח באופן אוטומטי. יובהר כי לא יתבצע תאום טלפוני מקדים טרם האיסוף ו/או המסירה.
- 9.9 יובהר ויודגש כי המשתמש מחויב לעדכן את הנהלת האתר ו/או החברה במידה והמשלוח מכיל מסמכי מכרז ו/או דברי ערך אחרים אשר ערכם למעלה מסך של 1,000 ש"ח. מובהר, כי משלוחים המכילים תכולה כאמור יחויבו בתעריפי משלוח בהול בהתאם למחירון החברה. כמו כן, במקרים של שליחויות בעלות תכולה כאמור, תהא רשאית החברה, לפי שיקול דעת הבלעדי, להחליט האם לבצע את השליחות האמורה או לאו.
- 9.10 ידוע ללקוח כי לא ניתן לבצע שילוח של פריטים שבירים וחפצים כדלקמן: אבנים יקרות, זיקוקים וחומרים נפיצים, כלי נשק ותחמושת, חומרים מסוכנים, בעלי חיים, מזון טרי, פרחים, כסף מזומן, כרטיסי אשראי וכל מוצר אחר, מכל מין וסוג, המוגדר בדין כלא חוקי ו/או אסור בחוק.

10. שינוי ו/או ביטול הזמנות:

- 10.1 החברה מעמידה את הלקוח במקום הראשון ויודעת כי לפעמים שינויים קורים. לכן, מאפשרת ללקוחותיה לבצע שינויים בהזמנות ו/או לבטלן, ומציגה בשקיפות מלאה את מדיניות הביטולים והשינויים בהתאם למפורט מטה:
- 10.2 ניתן לבטל הזמנת שליחות שהוזמנה לאותו יום עסקים אך ורק באמצעות פנייה טלפונית לנציג החברה ובתנאי שלא שובץ שליח לאיסוף/מסירת המשלוח.
- 10.3 ביטול משלוח לאחר ביצוע ההזמנה יתאפשר **אך ורק במידה והשליח טרם החל את נסיעתו לאיסוף המשלוח.** במקרה שבו השליח כבר יצא לדרך – ייחשב השירות כמתבצע בפועל, ולא יתאפשר החזר כספי או זיכוי מכל סוג שהוא.
- 10.4 שינוי הזמנה שהוזמנה לאותו יום עסקים: החברה עושה את מירב המאמצים לספק שירות מהיר, יעיל ודינאמי, בהתאם לצרכי הלקוח. על כן, מרגע קליטת ההזמנה במערכת, הנהלת האתר תאפשר, במקרים מסוימים ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, שינוי כתובת יעד המשלוח ו/או שינוי דחיפות משלוח השירות בהתאם לתעריפים של השירותים השונים.

משתמש שברצונו לשנות הזמנתו, יעשה זאת אך ורק באמצעות פניה טלפונית בלבד. שינוי ההזמנה יהיה כפוף לאישור הנהלת האתר וייתכן שיחויב בתוספת תשלום בהתאם לרמת הדחיפות הנדרשת, גודל המשלוח, יעד המשלוח המבוקש ובשים לב לשעות הפעילות.

10.5 ניתן לשנות את יעד המשלוח כל עוד השליח לא הגיע לאסוף את המשלוח, ובכפוף למחירון החברה.

11. תכולת המשלוחים

11.1 יובהר כי החברה אוסרת על עשיית כל שימוש בשירות שאינו חוקי ו/או להשתמש בשירות לצורך העברת פריטים ו/או חומרים שהם בלתי חוקיים ו/או העשויים להכיל תכנים טורדניים, מאיימים, ו/או שיש בהם משום עידוד לביצוע דבר אלימות, מוציאים לשון הרע, פוגעים בפרטיות או מפרים את החוק בכל דרך שהיא.

11.2 האחריות לוודא כי תכולת המשלוח, מטרתו ומהות השליחות עולה בקנה אחד עם הוראות כל דין הינה באחריות מזמין השליחות בלבד.

12. אחריות על המשלוחים

12.1 אחריות החברה בגין אובדן, גניבה או נזק לפריט במהלך ההובלה מוגבלת לעד 300 ש"ח, ובכפוף להצגת חשבונית המעידה על ערך הפריט, לפי הנמוך מביניהם.

13. מחירון

13.1 מחירי השירות יופיעו בעת ביצוע ההזמנה.

13.2 ידוע למשתמש כי מחירי השליחות עשויים להשתנות, מעת לעת ובכפוף לאזורי השליחות, רמת הדחיפות של המשלוח, גודל המשלוח ומועד הזמנת המשלוח. כמו כן, ייתכנו שינויים במחירים הנובעים משוני, כזה ו/או אחר, בין הנתונים אשר הוזנו על ידי המשתמש בעת ביצוע ההזמנה לנתוני ההזמנה בעת ביצוע המשלוח בפועל ובכפוף לאזורי השליחות, רמת הדחיפות של המשלוח, גודל המשלוח ומועד הזמנת המשלוח.

13.3 המשתמש מודע, מסכים ומאשר כי למחיר ההזמנה עשויים להצטרף חיובים נוספים לרבות חיוב בגין המתנה של השליח ו/או חיוב בגין הגעה ליעד שגוי, סגור ו/או יעד בו לא נוכח אדם המורשה למסור ו/או לקבל את המשלוח בעת הגעת השליח.

14. הגבלת האחריות השירות

14.1 החברה ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות במקרה של עיכוב אשר אינו נובע מפעילות החברה לרבות במקרה של הזנת כתובת שגויה על ידי המשתמש ו/או בתנאים אשר יש בהם לעכב את השליחות לרבות תנאי מזג אויר קשים ו/או חסימת כבישים ו/או נתיבי תחבורה בשל תאונת דרכים ו/או על ידי כוחות הבטחון ו/או במקרים של כוח עליון לרבות במקרים של תקלות מחשב ו/או תקלות במערכת הטלפונים ו/או או תקלות במערכות תקשורת אחרות של ו/או במקרה של חבלה או של אירוע בטחוני חריג ו/או מקרים אחרים אשר אינם בשליטתה של החברה ו/או מי מטעמה.

14.2 מובהר ומוסכם כי הנהלת האתר רשאית לבטל הזמנה של משלוח באתר במקרים מסוימים, לרבות במידה ותימצא כל טעות, לרבות טעות קולמוס בעלות השירות, מאפייניו, מחירו וכיו"ב כפי שהופיעו באתר ו/או במידה שיתגלה כי הזמנת השירות נעשתה בניגוד להסכם ו/או בניגוד לאמור בכל דין ו/או תוך פגיעה בצד שלישי. הודעה על ביטול ההזמנה על ידי הנהלת האתר תימסר למשתמש באמצעות משלוח דואר אלקטרוני/הודעת SMS/שיחה מנציג לפרטים אשר נמסרו על ידי המשתמש.

14.3 הנהלת האתר משקיעה מאמצים רבים על מנת לספק למשתמשי האתר תוכן אמין ומדויק. עם זאת, יש לציין כי ייתכן שתופלנה טעויות בתהליך עיבוד ופרסום תכני האתר. במקרה של טעות כאמור לעיל לא תעמוד למשתמש הזכות ליהנות מהטעות בכל צורה שהיא.

14.4 במקומות בהם הכניסה אליהם מוגבלת כדוגמת מוסדות, מרכזי תעשייה ומסחר ו/או בנייני מגורים רבי קומות במקרים אלה, יחוייב הלקוח לאסוף את החבילה מרכב הנהג.

15. זמינות האתר

15.1 הנהלת האתר אינה מתחייבת שהשירות הניתן כסדרו ללא הפרעות וכן ייתכנו מקרים בהם האתר יהיה מושבת לצורך ביצוע עבודות תחזוקה ו/או מכל סיבה אחרת ולמשתמש לא יהיו טענות כנגד הנהלת האתר ו/או החברה ו/או מי מטעמן בעניין זה. המשתמש מסכים לכך שהאתר לא יהא אחראי לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם למשתמש עקב השימוש באתר ו/או וירוסים ו/או סוסים טרויאנים ו/או חדירות בלתי חוקיות ו/או הפסקות ו/או כח עליון ו/או נזק לרכוש ו/או נזק גופני ו/או הונאה ו/או מוות שינבעו או יגרמו כתוצאה משימוש באתר.

15.2 החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מי מטעמם לא תישא באחריות לכל נזק ו/או פגיעה, בין ישירים ובין עקיפין, מכל מין וסוג שהוא אשר יגרמו ללקוח ו/או לצדדי ג' כתוצאה מפעילות באתר ו/או מתקלה טכנית בחומרה ו/או בתוכנה הקשורים באתר.

16. שימושים אסורים

16.1 המשתמש מסכים שלא לעשות באתר כל שימוש שאינו חוקי וכן כל שימוש המנוגד לתנאי השימוש, ובכלל זאת שימוש העלול להביא לפגיעה או השבתה של האתר או לפגיעה בחוויית המשתמש של משתמשים אחרים באתר. כמו כן, המשתמש מסכים שלא לעשות שימוש במידע או חומר הכלול באתר בכל אמצעי אחר מלבד האמצעים שמספק האתר למשתמשיו, וכן שלא לאסוף כל מידע על משתמשים אחרים ללא הסכמתם.

16.2 המשתמש אינו רשאי להעניק ברישיון משנה או להעביר בדרך אחרת או בכל אופן שהוא, זכות כלשהי מזכויותיו או מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, ללא קבלת אישור החברה מראש ובכתב.

17. קניין רוחני

17.1 כל זכויות הקניין הרוחני בתכנים המופיעים באתר, לרבות עיצוב האתר, תמונות, קבצים גרפיים, יישומים, קוד מחשב, טקסט ו/או כל חומר אחר, שייכות להנהלת האתר או לצד שלישי שהתיר להנהלת האתר לעשות בהם שימוש.

17.2 אין להעתיק באופן מלא או חלקי, להציג בפומבי, להפיץ, לבצע בפומבי, להעביר לרשות הציבור, לשנות, לעבד או ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מהתכנים הנ"ל, בכל אמצעי ומדיה שהיא, בלי הסכמה בכתב ומראש מצד בעלי הזכויות. חל איסור על כל שימוש בתכנים הנ"ל ובסימני מסחר המופיעים באתר ו/או לוגו האתר ללא הרשאה בכתב ומראש מהחברה.

17.3 כל שימוש הפוגע בזכויות היוצרים ו/או בקניין רוחני כמפורט לעיל, ישמש עילה לסגירת חשבון המשתמש ללא כל הודעה מוקדמת, והמשתמש יישא בכל ההוצאות אשר ייגרמו לחברה ו/או למי מטעמה ו/או למשתמשי האתר ו/או לספקים השונים ו/או למשתמש עצמו בגין שימוש זה ו/או בגין סגירת חשבון המשתמש, וזאת, מבלי לגרוע מכל סעד אחר המגיע לחברה מכוח הסכם ו/או מכוח הדין. חדירה למערכת המחשב של האתר מהווה עבירה פלילית על פי הדין החל בישראל.

18. שיפוי

18.1 המשתמש באתר מתחייב לשפות את החברה, עובדיה, המנהלים בה או מי מטעמה בגין כל נזק, אובדן-רווח או הוצאה שייגרמו להם עקב הפרת תנאי שימוש אלה על ידו, לרבות הוצאות משפטיות. אין בשיפוי כדי לגרוע מכל סעד שהחברה או מי מטעמה זכאים לו על פי דין.

18.2 המשתמש יפצה וישפה את החברה, מנהליה, שליחיה/סוכניה, מורשיה, עמיתיה, שותפיה האחרים, עובדיה ונציגיה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה ו/או נזק ו/או הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה, עלויות וחבויות, לרבות תשלומי ריבית ותשלום שכר טרחת עו"ד והוצאות משפט, אשר ייגרמו להנהלת האתר ו/או למי מטעמה על ידי המשתמש כתוצאה מכך שהמשתמש לא יקיים הוראות הסכם זה ו/או יפר הוראות דין כלשהן ו/או זכויות צד ג' כלשהן, ו/או כתוצאה מפרטים, מידע או קבצים שהמשתמש מסר לפרסום, ו/או כתוצאה ממחדליו של המשתמש, כפי שבאו לידי ביטוי באופן ישיר ו/או באופן עקיף.

- 18.3 הנהלת האתר תפעל ככל האפשר לעדכון המשתמש אודות השינויים בתנאי השימוש, וזאת באמצעות פרסום הודעה באתר, שתכלול את נוסח התנאים המתוקנים, או תפנה אליהם.
- 18.4 באחריותם הבלעדית של משתמשי האתר לבדוק מעת לעת האם חלו שינויים באתר ובתקנון, והאם שינויים אלה רלוונטיים לגביהם.
- 18.5 למשתמש לא תהיה כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי הנהלת האתר ו/או מי מטעמה, בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו (אם יתרחשו) אגב ביצועם.

19. אבטחת מידע

האתר מכבד את פרטיות המשתמשים ומפעיל מערכות אבטחה מתקדמות לשם אבטחת המידע שנמסר על-ידם. למרות מאמצי אבטחת המידע אין ודאות מוחלטת כי המידע לא ייחשף במקרה של פריצה למערכות האתר או שרתי האתר. המשתמש מסכים כי האתר לא יישא בשום אחריות לחשיפת המידע בכל מקרה של פריצה למערכות האתר או שרתיו. המשתמש מוותר על כל דרישה, תביעה או טענה נגד האתר ו/או החברה ו/או מי מטעמם בשל כך.

20. המחאת זכויות וחובות

מבלי לפגוע באמור לעיל מוסכם בזה, כי הנהלת האתר ו/או החברה רשאים להמחות את התחייבותיהם (אם וככל שיש או יהיו כאלה) ולהסב זכויותיהם, בכל עת לפי תנאי שימוש אלה, לצד שלישי, עפ"י שיקול דעתן הבלעדי, ובלבד שזכויות המשתמש, לפי הסכם זה, לא יפגעו מעצם העברת הזכויות כאמור. במקרה כנ"ל יועברו פרטי המשתמש שבידי הנהלת האתר לצד השלישי, שיקבל את הזכויות באתר, והמשתמש מסכים לכך מראש.

21. ישוב חילוקי דעות, דין ומקום השיפוט

21.1 במקרה של מחלוקת או סכסוך ו/או תביעה בקשר עם תנאי שימוש אלו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד וסמכות השיפוט הייחודית תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בחדרה.

22. שירות לקוחות ויצירת קשר

22.1 אנו מזמינים את המשתמש לפנות אלינו אודות אופי, טיב ואיכות השירות, שעות פעילות ולכל בירור אודות האתר או תנאי השימוש בו, תוך ציון הפרטים המלאים, ומבטיחים לטפל בפניות אלה בהקדם. ניתן ליצור עמנו קשר באחת מהדרכים הבאות:

טלפון ליצירת קשר: 077-997-8535

תודה על שבחרת לעבוד עימנו!

ט.ל.ח